



RICONOSCIMENTO ALL'UFFICIO CHE PROMUOVE I RAPPORTI CON IL MONDO

Ateneo: certificata la qualità ottime relazioni internazionali

Ancora un traguardo per l'Università di Udine: l'ufficio Mobilità e relazioni internazionali, infatti, ha ottenuto la certificazione "Uni En Iso 9001" di assicurazione della qualità per le istituzioni che operano nell'alta formazione e nella ricerca. La struttura deputata alla promozione e gestione dei rapporti con altri atenei, enti e istituzioni internazionali è la settima struttura certificata dell'ateneo friulano, dopo le sei segreterie



studenti dei quattro poli udinesi e dei due poli goriziano e pordenonese. Oltre alla promozione e gestione dei rapporti internazionali, all'ufficio Mobilità e relazioni internazionali fa capo anche la gestione dei progetti di mobilità e placement internazionale, lo sviluppo di percorsi di internazionalizzazione dei corsi di studio e di collaborazione sovranazionale tra enti e università di tutto il mondo. Inoltre, è sede udinese del Welcome Office Friuli Venezia Giulia, l'ufficio di accoglienza dedicato a studenti e ricercatori da tutto il mondo.

«La certificazione – spiega Sonia Bosero, responsabile dell'ufficio relazioni internazionali – è passata attraverso l'analisi di tutti i processi legati all'internazionalizzazione dell'Ateneo, consentendo

così un miglioramento continuo dei servizi offerti sia agli studenti che ai docenti. Il processo di valutazione è stato positivo e l'ottenimento della certificazione Iso è motivo non soltanto di grande soddisfazione, ma anche di gratificazione per l'impegno ogni giorno profuso».

La certificazione dell'ufficio Mobilità e delle sei segreterie studenti è avvenuta nell'ambito dell'iter intrapreso volontariamente da più di un anno dall'Università di Udine con l'obiettivo di adeguare alla norma "Uni En Iso 9001" del 2008 gli uffici dell'ateneo, a partire da quelli che svolgono servizi che si rivolgono direttamente agli studenti. La certificazione riguarda la qualità dei servizi erogati, ed è stata ottenuta dopo un lungo processo di monitoraggio.